

2020

内部期刊

第 1 期

国信数道信息科技有限公司
Guoxin Dataway Information Technology Co.,Ltd.

上海益政网络科技发展有限公司
Shanghai Yizheng Network Technology Development Co.,LTD



◆ 项目建设 ◆

北京首个政务服务区块链应用试点落户西城

3月26日，由国信数道参与承建的北京市区块链电子证照综窗核验平台在西城区正式上线。



以下报道来自于 3 月 27 日北京日报：

不用出示身份证，“刷脸”就能办事。昨天（3月26日），西城区区块链应用平台正式上线，市民在办理小客车指标配置、律师执业许可等近百个事项时，无需提交身份证原件、复印件，使用电子证照即可，**这在全市尚属首次。**



01 项目建设	01
北京首个政务服务区块链应用试点落户西城	01
02 员工风采	04
共战疫情！国信数道在行动（一）	04
共战疫情！国信数道在行动（二）	06
征稿启事	09
春翘	10
口罩故事	11
武汉印象	13
想念你的工位吗？	15
互联网 + 政务服务项目中如何面对客户的指责	16
互联网 + 政务服务 - 如何向客户展示专业性	21
关于项目管理的思考	25
03 行业动态	27
盘点：数字经济、区块链写入 29 省 2020 年政府工作报告！	27
行业新闻	30

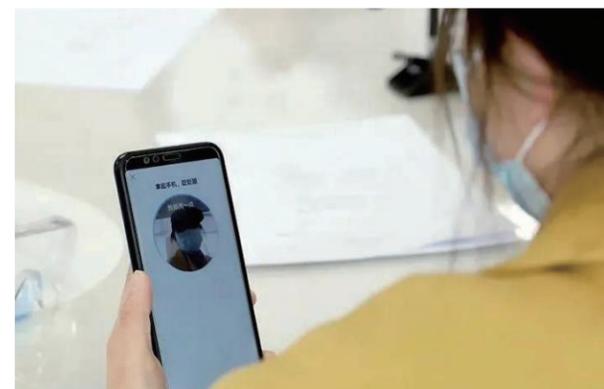
昨天（3月26日）14时，市民赵明来到西城区政务服务大厅，办理小客车指标配置的信息更改业务。在工作人员指引下，他用手机登录支付宝中的北京通区块链电子证照应用平台。经过本人授权后，工作人员获取了赵明的身份证电子证照，整个业务办理不足1分钟。

“以往这类个人事项办理都需要出示本人身份证原件以及复印件，现在通过区块链技术，多个部门的信息壁垒得以打通。只要获得市民本人的授权，我们的工作人员就可以从区块链平台上直接读取相关证件。”西城区政务服务局新闻发言人余新展介绍。

不仅本人办理无需携带身份证，委托他人办理也无需准备身份证件。委托人只要在手机小程序上对被委托人进行授权即可。



从即日起，到西城区政务服务大厅办事的市民，通过支付宝—北京通小程序，可“刷脸”办理工商档案查询、小客车指标配置、律师执业许可、补办医师执业证书等近百事项。电子证照信息的使用从授权到之后的确认、签字等各个环节信息都会存储在区块链上，办事人可随时查询本人的授权记录，办事环节可追溯，信息不可篡改，整个过程既方便市民，又保护个人隐私。



电子身份证照应用是西城区区块链应用平台的功能之一。余新展介绍，为发挥区块链在促进数据共享、优化业务流程、提升协同效率等方面的优势，今年初，西城区用了近3个月的时间，试点搭建区块链应用平台，进一步优化政务服务。

此次试点聚焦企业注销、企业社保账户注销、小额贷款公司设立与变更、社会医疗救助、婚姻登记、城乡最低生活保障对象认定、建筑垃圾消纳许可、建设工程联合竣工验收、“我要办超市”9个场景应用和电子证照现场核验1个场景应用。国家、市级共8个部门提供13类数据作为场景应用的支撑，凡是可共享的数据、信息，企业和个人无需再重复填报、提交。



以企业注销为例

以往企业注销之前，需要进行报纸公示。公示45天后，须带报纸原件到业务大厅办理相关手续。

现在，办事人可通过“西城e办事”微信公众号发起线上办理，经北京市统一身份认证及活体验证后，填报企业信息、联系方式、清算组信息后完成报纸公示的申报。报社在接到企业的登报申请、完成登报处理后，将报纸样张传到区块链上。待公示期满，企业去大厅办理企业注销手续时，原本作为办事材料提交的报纸样张，则改为由大厅办事人员后台查验、存档，不再需要办事人准备。



新闻来源：北京日报
图片来源：西城e办事

员工风采



共战疫情！国信数道在行动（一）

突如其来的新型冠状病毒感染肺炎疫情，让2020年的春节变得不一样，在这场全国范围的疫情防控狙击战中，我们每个人都是参与者，践行企业社会责任与担当，国信数道在行动！

2月10号返工在即，疫情防控工作面临严峻考验，国信数道积极响应上海市政府及所在园区有关疫情防控指示要求，成立上海办公室新型冠状病毒感染肺炎疫情防控工作领导小组，根据公司实际情况制定工作方案并落实责任到人。具体如下：

（一）复工前期准备工作

1. 防控物资设备到位，包括电子体温计、84消毒液、酒精、洗手液等，因口罩脱销且需求比较大，公司领导也多次采购都未有结果，所以目前原则上要求到岗员工自备。（责任人：孙敦皓、龚炫）
2. 对公司办公室进行场地全面清扫消毒。（责任人：张楚白）
3. 通过电话、微信群等方式开展防控知识宣传，增强员工防控意识，提高防控知识。（责任人：方亮）
4. 逐一排查员工情况，建立复工人员花名册，复工人员中不能有存在疫情隐患的四类人员（湖北籍、春节期间去过湖北等疫情严重区域的人员、春节期间与湖北等疫情严重区域人员接触过的人员、目前存在异常症状的人员）。有发热、咳嗽等症状员工也暂时不能返岗。（责任人：张楚白、胡康晟）
5. 引导员工尽量不乘坐公共交通工具，自驾车、单车、步行上下班。（责任人：方亮）



（二）复工后日常防控工作

1. 员工到达办公室先进行体温测量并记录，体温高于37.3℃的应劝返并保持联系；下午上班前检测体温一次，有温度异常地劝返并保持联系。所有人员使用免洗酒精进行手部消毒后，方可进入办公区域。（责任人：张楚白）
2. 每天10点、14点对办公室进行一次消毒工作并记录。（责任人：方亮、张楚白）
3. 加强健康宣教，全体员工上岗前洗手消毒，工作期间佩戴口罩，出外返回洗手消毒。减少不必要的会议、培训等一切形式的集聚性活动。（责任人：方亮、张楚白）
4. 保持办公室清洁，每日通风3次以上，每次10-20分钟，通风时注意保暖。（责任人：张楚白）
5. 来访接待，须要求双方人员佩戴口罩，进入公司前首先进行体温测量，并介绍有无湖北接触史和发热、咳嗽、呼吸不畅等症状。无上述情况且体温在37.2° 正常条件下，方可进入办公室。（责任人：张楚白）
6. 鼓励员工自带午餐。（责任人：方亮）。
7. 规范防疫期间垃圾处理，废弃口罩放入指定回收垃圾桶内，每天两次使用消毒剂对口罩回收垃圾桶进行消毒处理。（责任人：张楚白）

在延迟复工期间，公司启动远程培训计划。技术部、咨询部、项管部等部门业务骨干，通过直播的方式分享专业知识和行业经验，全体员工积极参与，在这个漫长又难忘的假期中，充盈业务能力，提升个人价值，以期更专业地为客户提供服务。

国信数道&上海益政疫情期间远程培训计划

日期	部门	安排内容	讲师	时间	预计时长
2020/2/6	技术部	【计算机科学速成课】[40集全/精校] - Crash Course Computer Science	贺韬	9am	8h
2020/2/7	技术部	kubernetes教程	贺韬	9am	8h
2020/2/7	咨询部	澳门特区政务服务主题服务梳理方法	王少强	1pm	2h
2020/2/8	技术部	Microservices in the Cloud with Kubernetes and Istio (Google IO 18) Istio教程	贺韬	9am	8h
2020/2/8	咨询部	咨询工作的持续改善模型	何韧	1pm	2h
2020/2/9	技术部	第五届 Gopher china 大会回顾（上）	贺韬	9am	8h
2020/2/9	咨询部	政务服务改革历史及咨询工作要点	龚炫	1pm	2h
2020/2/9	项管部	政务服务项目管理过程中的问题处理	孙敦皓	3pm	2h
2020/2/10	技术部	第五届 Gopher china 大会回顾（下）	贺韬	9am	8h



疫情期间，国信数道启动应急服务预案，实时关注各地政策变化，及时满足客户紧急需求，迅速安排业务人员做好相应工作保障，各地项目负责人及研发人员在线办公，保持手机、微信、邮件等联系方式24小时畅通，确保第一时间回应客户需求，最大化保障客户的利益。

没有一个冬天不可逾越，没有一个春天不会到来，
让我们众志成城，共渡难关，一起静待春暖花开。

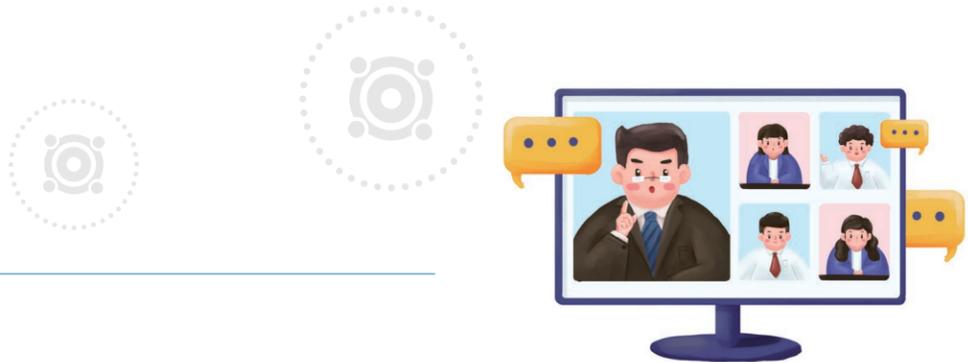


共战疫情！国信数道在行动（二）

当前，疫情防控工作依然严峻。2月10号，上海市政府再度发布通告，进一步严格落实各项疫情防控措施，国信数道积极响应，结合公司实际出台**复工最新通知**，推行弹性工作制度和轮流工作制，提倡居家办公和在线办公。

复工最新通知如下：

- 1.各部门按照职能主管要求，结合业务需求和项目要求，采取定期上班和在家办公相结合。
- 2.在家办公请按照公司要求，每天在钉钉上健康申报和签到。同时认真对待工作，在家办公依旧强调工作责任心。
- 3.到单位上班的员工请注意以下内容：
 - A) 公司侧门关闭，从大门进出。
 - B) 公司大门门口安置鞋垫，每天会做消毒处理，进门前清洁鞋底。
 - C) 前台设有测温仪和登记表，每天上班和下班做好体温测量工作。
 - D) 进门后做好个人和办公区域的清洁工作，公共办公区域会有公司的清洁阿姨负责每天的清洁消毒工作。
 - E) 午餐尽量自带或安全对待，做好相应的清洁工作。
 - F) 上下班路程尽量不采用公共交通。
 - G) 上班时间采用弹性制度，适当避开上下班高峰。
- 4.具体恢复正式上班，等待下一步具体通知。
- 5.公司安排防疫小组值班人员，如有任何问题，请及时与部门领导及值班长沟通联系。

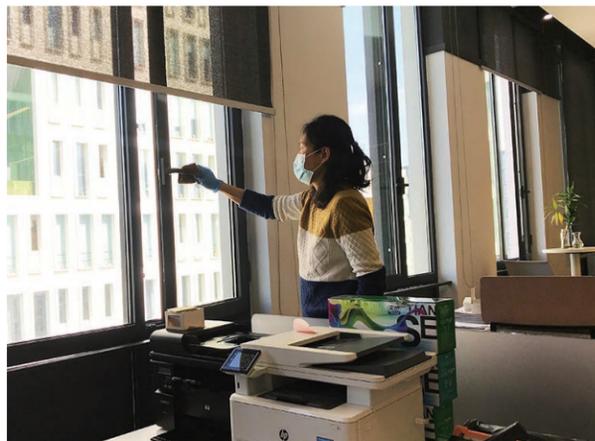


- ▶ 在线上，人事部同事认真开展员工健康情况排查，每日通过钉钉线上签到收集和监测员工健康信息。在员工群发布疫情防控办法和风险提示，不间断提醒员工对疫情保持高度警惕。



▶ 在线下，上海办公室新冠病毒肺炎防控工作领导小组成员迅速集结到岗，家住上海市区的同事也踊跃报名，主动承担办公室全面消毒任务。整整一层楼，平时上百名同事办公的区间，窗户把手、电器开关……不放过任何一个角落喷擦消毒水，劳动量可想而知。由衷的对你们说一声：

小伙伴们，你们辛苦了！



疫情阻挡不了春天的脚步，在上海，白玉兰已悠然绽放，
万物生长的季节已经到来，我们很快就会相聚！

2020年初始，上海益政网络科技发展有限公司和国信数道信息科技有限公司共同启动了内部期刊计划，面向全体员工发出征稿启事。虽然突如其来的疫情打乱了工作和生活节奏，但居家办公期间，小伙伴们文思泉涌，投稿不断，积极参与的热情充分展现了两公司员工职场外的风采，也充分展示了两公司团结一心共克时艰的集体凝聚力。

征稿启事

国信数道和上海益政的小伙伴们：

为丰富企业文化交流，展现员工风采，在公司领导的大力支持下，我们正在筹备推出内部期刊，现面向全体小伙伴征稿：



稿件题材范围不限，形式不限。

可以是
专业知识，生活感悟
工作心得，经验分享
也可以是
一段视频，几张照片



联系人：戚元杰（上海益政）
微信号：QYJSDL850



联系人：张玮玮（国信数道）
微信号：ZHANG_CAICAI666

欢迎来稿！

唯一要求：内容健康！

经采用的稿件通过内部期刊或公众号发布，请两公司各部门小伙伴积极参与，展现深藏不露的一面，收获意想不到的惊喜！

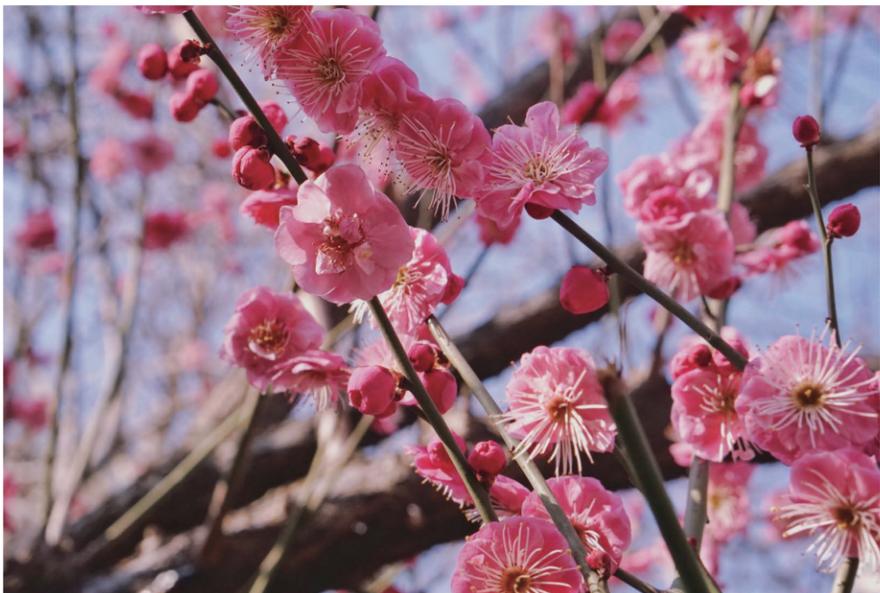
春 翘

作者：上海益政 项目管理部 刘思奇



寒冬一疫发，万巷而空城。离多变厮守，闲居见人心。
 惶惶又戚戚，岂顾老与幼。因果终轮回，可怜骨肉分。
 英雄无名氏，默默无人知，耿耿为民生，坚毅赴汤山，
 为保国康泰，主席亲主持。革命真精神，军人真本色。
 不畏生与死，万难不可敌。八方出人力，齐心渡难关。
 冬寒已悄退，春寒已不知。惊雷暖雨泄，涤尽世间尘。
 春花乍开放，暖风送人爽。朝阳似金箔，前路终坦荡。

四面重生
公元 2020.2.11



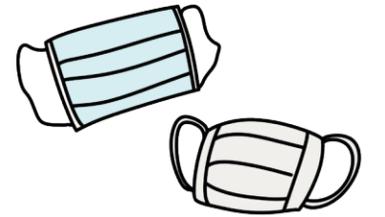
配图：国信数道文档中心 马竹君

口罩故事

作者：国信数道 副总经理 王复强



1月25日从北京飞到洛杉矶，我一路上戴着口罩，机舱内只有个别老外没戴，中国同胞百分之百全戴了。



到了美国出机舱，发现美国移民局、海关、机场工作人员全都戴着口罩，但LA机场大厅中旅客基本没人戴，我有点恍如隔世，从“白区”到了“解放区”的愉悦感觉。一出机场阳光明媚，“解放区”的天，真是晴朗的天。中国那种紧张气氛这里完全没有，当天晚上在外甥女家开春节Party，教一帮老外小朋友包饺子，一派太平盛世。



第二天26号，我急着去买口罩，早上九点多端着杯咖啡去后院喝，那天少见的大雾，看到一架黑色直升飞机从眼前飞过，噪音很大。几年间在这住过十几次，印象中似乎第一次有直升机这么低的从这儿飞过。

上午十点钟出去抢购口罩，首先去CVS(美国最大医药连锁)打听，一位肥肥的女服务员对我秒答：sold out! 多一个字都懒得搭理我，一看就是被同胞们问烦了。

再去Home Depot，也没货。

再去Walmart，这儿有货，但货架上有张打印说明：每人限购10个，我马上买了。

最后去了当地人的装修建筑连锁店Lowe's，每家店平均5000-8000平方米，傻大无比。问服务员，告诉我去油漆类区域找，我的亲呀！还真有！数了一下有170个左右，我全包了，标准是R95。

出门又去找另一家Lowe's，也有，但只剩下约70个，又全包！

提一句，如在网上定要二十天交货，我没时间，等不了。

折腾了几小时，一点半回家才听说科比出事了，我住那个社区叫CALABASAS，科比的直升机9点45分在这儿撞上了一座很低的小山坡，事故地点距我住的地方也就十公里。唏嘘不已，曼巴怎么就这么走了！次日我想去送束花，警方拦路不让过，事故现场还在清理。



原订AA(美国航空公司)2月3日飞北京，被通知航班取消，马上改了5日飞香港。

到港后气氛又不同了，是那种介乎于“白色恐怖区”与“解放区”之间的灰色地带感觉。街上行人百分之百戴口罩，大家基本不上街吃饭，娱乐场所、电影院、健身房全关门。儿子每天上半天班，公司50多人，只有六个人上班。

香港的口罩、消毒液及湿纸巾全脱销，我在这儿又想办法搞了500个口罩。本想一块带回，前天听说回京要隔离，决定先把口罩快递回去。



今天早上去顺丰香港店，工作人员要我提供美国及香港的购物发票，发票要注明个数，与寄出数量核对无误才可以寄，而且每个快递包裹总价限制在800港币以下(约几十个)。这两条我哪条也做不到呀！没办法，决定再去香港政府邮局试试，那儿是走EMS。

拿着700多个口罩及一些消毒剂又奔政府邮局，填表、买纸箱、封胶带、称重、交邮费.....上海300个，长沙200个，北京200个，忙活了一个小时才全部寄出。唯一可惜的是消毒洗手液不给寄，说是怕含酒精。



总算是大功告成，一出邮局收到北京同事的微信：“填表不能写口罩，万一被征用了.....”这不太可能吧？但转念一想，真是被征了，也是给国家抗击疫情做贡献了。怀着如此阿Q的释然心情，我戴上口罩奔家找饭去了，腹中辘辘，寄这点口罩我搞了一上午。

祝公司同事都健康，风雨同舟，守望相助。

仅以这个口罩的故事，告诉大家无论我在地球何方，心都系于公司同仁。

武汉印象

作者：上海益政 人事部 张金燕



“故人西辞黄鹤楼，烟花三月下扬州”；“一为迁客去长沙，西望长安不见家”；“不管风吹浪打，胜似闲庭信步，今日得宽余”.....最开始对武汉的印象是在古诗词之中，是唯美、是伤感、是豪迈、是自信。

书中是这么描述武汉的：武汉地处江汉平原东部，世界第三大河长江及其最大支流汉水横贯市境中央，将武汉城区一分为三，形成了武昌、汉口、汉阳隔江鼎立的三格局。武汉是中国重要的科研教育基地，有上百所大学，有上百万的大学生.....

美食

说起武汉，一定不能忽略武汉的美食。

武汉的热干面



对武汉人而言，未食而乡情浓浓，食之则香气喷喷。作为武汉首选美食，中国五大面食之一，有更多的人喜欢它的美味。

武汉的周黑鸭



“会娱乐，更快乐”，也让我、让更多的人爱上了周黑鸭，时不时的就想尝尝。



武汉的武昌鱼

“莫道武昌鱼好食，乾坤难了此生愁”，已经足够让大家知道武昌鱼的美味了。

当然，武汉还有很多其他美味，期待以后有机会一一品尝。



说完美食，也不能忘了武汉的美景。

黄鹤楼



黄鹤楼作为武汉最熟知、最著名的美景之一，有“天下江山第一楼”之称。黄鹤楼楼外铸铜黄鹤造型、胜像宝塔、牌坊、轩廊、亭阁等一批辅助建筑，将主楼烘托得更加壮丽。主楼周围还建有白云阁、象宝塔、碑廊、山门等建筑。整个建筑具有独特的民族风格，登楼远眺，武汉三镇的风光尽收眼底。

武汉长江大桥



“一桥飞架南北，天堑变通途”说的正是武汉长江大桥，是万里长江上的第一座大桥，壮观、豪迈，与黄鹤楼交相辉映。

武大的樱花



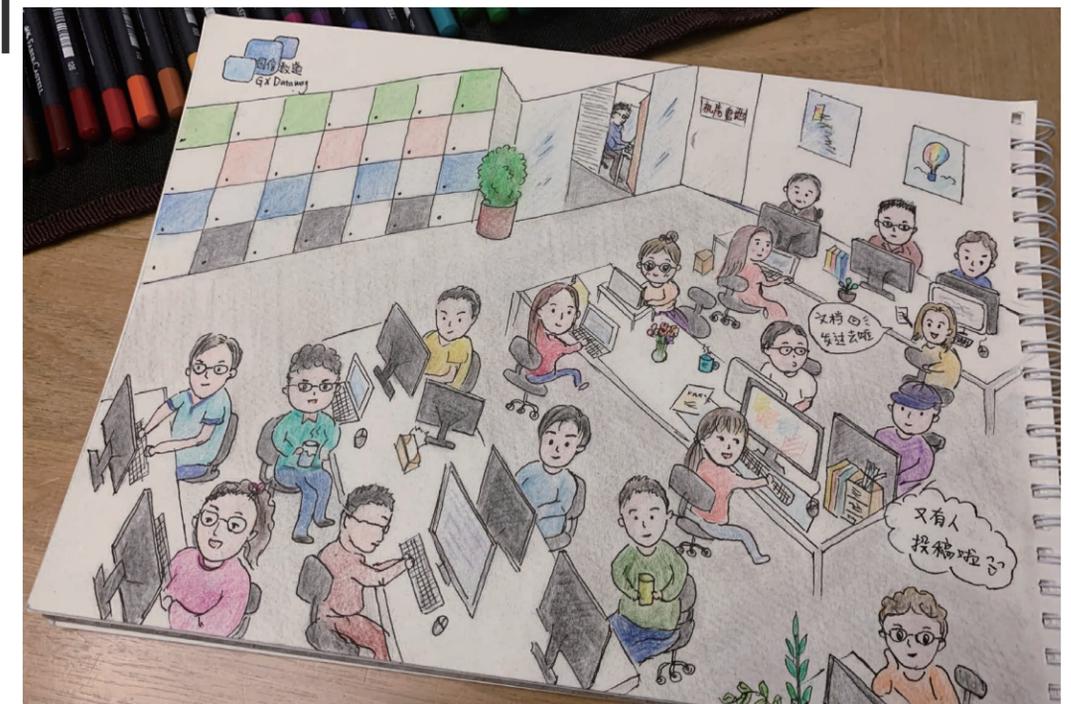
武大的樱花“嫣然欲笑媚东墙，绰约终疑胜海棠。颜色不辞脂粉污，风神偏带绮罗香。”阳光灿烂的日子，约上三五好友，站在樱花树下，各种赏心悦目不言而喻。

当然，武汉还有很多其他美景，期待以后有机会一一欣赏。

而今，武汉让更多的人认识了她。真心为武汉加油！
你若安好，中国便安好！

想念你的工位吗？

作者：国信数道 市场部 邓雯菁



“

在响应号召宅家摸鱼办公的日子
你是否已经开始想念？
想念“上班咯”的打卡声
想念茶水间的拥挤
想念货梯间的相视无语但心有灵犀
想念安静的办公室忽然传出彭老师的鄂语
.....

2月14日，一个宜表白的日子
颜值担当(之一)UI设计师邓雯菁
化身超广角摄像头向你诉衷情
技术部、咨询部、
文档中心、行政部.....
还有小黑屋里犹抱琵琶的龚老师
快来快来找一找
摄像头下的你在哪里？

心连在一起，做好自己的事
哪里都是办公室！

互联网 + 政务服务 项目中如何面对客户的指责

作者：国信数道 咨询部 王少强



前言

这篇文章前身是一个内部分享，原名为《如何面对客户的指责》，是在做一个省级项目的时候，项目经理认为一直被指责的我非常适合这个惨兮兮的主题，所以让我在内部学习中分享相关经验。久病自成医，一直冲在挨骂第一线的我感觉我还是可以分享一些榨干水分的知识的，本文目的在于分析指责的特点、指责的发生机制、面对指责现场如何应对以及长期如何避免。希望各位读者能够有所启发、有所收获。

指责及其危害性

指责，指出错误并责备¹。指责在一般人的印象中是贬义词，主要因为其释义的后半段“责备”，因为责备，指责往往成了指责发起方的单方面情绪宣泄，而不再具有其正面的“指出错误”的作用；而作为被指责方，一般容易情绪低沉，甚至树立起对抗态度，不利于问题的解决。

互联网 + 政务服务项目的特点



图 1：互联网 + 政务服务项目中的参与方

互联网+政务服务项目，有着参与方众多、业务技术结合紧密、客户需求容易蔓延的特点。

参与方众多，是因为互联网+政务服务直接目的在于实现部门间数据共享²，这就需要建设单位（发起单位）和配合单位之间紧密配合，而作为承建单位，我们往往需要和十几个政府部门同步进行沟通。

业务技术结合紧密，是因为政务服务都少不了业务分析和技术实现，我们作为承建单位，内部会分为业务、产品、技术等多个条线，多个条线之间的沟通和配合一旦掉链子，就会产生各种连锁反应。

客户需求容易蔓延，则是因为互联网+政务服务的根本目的在于让居民和企业少跑腿、好办事、不添堵³，而用户体验是只有更好没有最好，如果不能对客户的需求进行及时有效的引导，会导致客户需求特别容易蔓延，从而影响项目目标的达成。

基于互联网+政务服务项目的以上特点，在项目实施过程中，常常因为信息传递不及时、需求未响应、项目延期甚至客户对我们的误解而被客户指责。如果不能很好的应对指责，容易影响团队士气，和客户之间关系失衡，最终影响项目实施。在互联网+政务服务项目中，如何面对客户的指责，具有其现实性和紧迫性。

客户指责的背景

运营管理与项目管理

公务员在世俗的眼中一般是“钱多事儿少离家近”岗位的代表。究其原因，是因为公务员岗位一般属于运营管理岗位，运营管理关注产品的持续生产和（或）服务的持续运作，具有重复性、持续性、一开始就操作清晰等特点⁴。而互联网+政务服务项目相关岗位，则是“钱少事儿多离家远”的典型，项目管理是为创造某项独特产品、服务或成果所做的临时性工作，具有独特性、临时性、渐进明晰性的特点⁵。从下图我们可以看到，运营管理和项目集管理/项目管理是一个组织同等重要的两个工作。我们的客户是由一个个普通工作人员组成，他们从“吃着火锅唱着歌”的运营管理转向了“与时间赛跑”的项目管理，本身就是有怨气的，这也就为以后的指责埋下了种子。

客户分层、组织间目标不一致与指责的不同

作为承建单位（乙方），会感觉客户每个人都是“爸爸”，对我们都可以提出各种需求。实际上客户可以分为普通职员和管理人员，两个群体对我们的诉求是不同的。普通职员关注的是他上级交代的任务是否按时、按质、按量实现，管理人员则关注的是我们对项目目标是否理解、是否能够按时达到项目目标、项目的价值和收益。两个群体之间目标的不一致，导致对我们的指责也有所不同。

普通职员的指责，更多的是“指出错误”，与其说是“指责”，不如说是“意见建议”。普通职员往往对接的是我方某一条线的工作人员，沟通的都是很具体的工作，如果我方工作未能达到对方预期/对方领导的预期，这些普通职员都会第一时间指出，除非“一而再、再而三”的错误或者需求的不响应，普通职员的态度往往是和善的。

而管理人员的指责，更多是“责备”。管理人员对项目信息的获取依赖于普通职员的汇报。这些职员向上汇报的问题，一般是自己解决不了的问题，即上文提到的“一而再、再而三”的错误或者需求的不响应，具体的机制如下。如果管理人员听到多方同样的汇报，就会成为各种会议上对项目组的情绪宣泄。

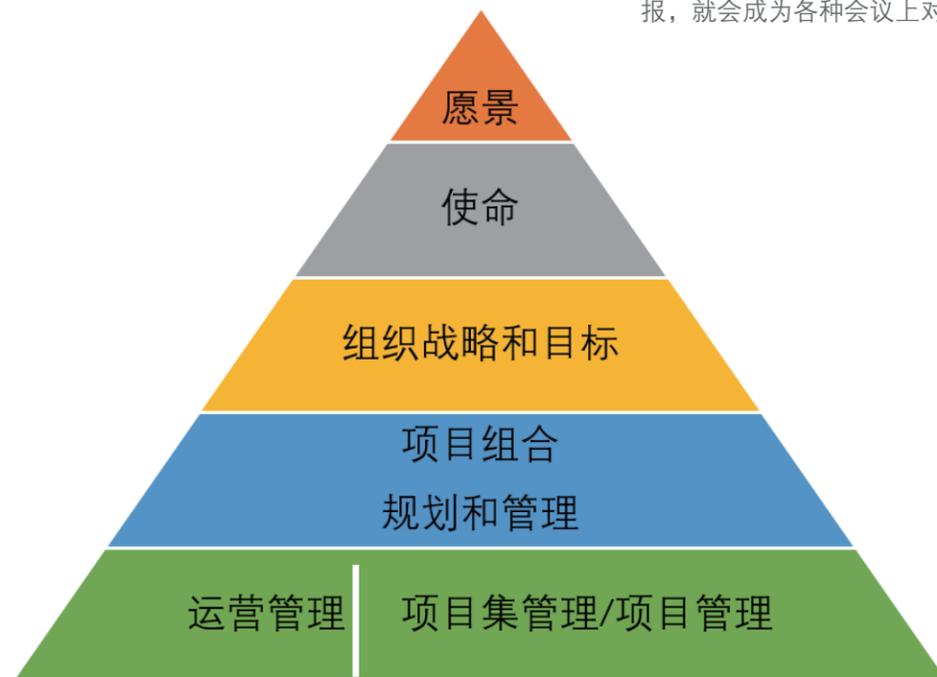


图 2：项目管理在组织中的位置

对客户指责的应对策略

指责的特点

如图3所示，指责往往依赖于普通职员的向上汇报，因信息传输链条较长，导致管理层指责的时候，往往指责的是过往的问题。另外信息在传输过程中难免失真，且经过多次加工甚至添油加醋，不仅信息可能与现实不符，还可能导致项目中比较细小的问题，到了管理层却成为可能动摇项目实现的重大问题，从而导致管理层对项目实现存疑，指责变为情绪宣泄。基于对现实情况的总结以及以上的分析，我们可以发现指责有滞后性、失真性和情绪宣泄性等特点。

临场应对策略

临场应对策略主要基于指责的滞后性、失真性和情绪宣泄性等特点。

面对客户的指责，首先要从指责的“滞后性”角度考虑对策。项目实施过程中瞬息万变，客户指责的问题，往往是已经解决的问题，这时候只需要回应客户这是已经解决的问题，谢谢客户的再次提醒，以后会多加注意。

如果对客户所描述的问题不清楚，不能马上认为是自己对项目细节不了解，而应该条件反射般想到指责的第二个特点“失真性”。这时候与客户一起确认问题的来龙去脉，找到对应责任人，了解详情。如果问题实际情况与客户的描述稍有出入，则应该就有出入的地方对客户的指责进行修正。

对指责修正的过程，就是将客户的指责化为无形的一个过程。指责的第三个特点就是“情绪宣泄性”，情绪宣泄是非理性过程，将客户疾风骤雨的情绪宣泄，引导到问题是否解决、问题描述是否失真等理性思考上，客户的指责往往锐气大失，从而进入可对话的状态，共同寻找应对策略。

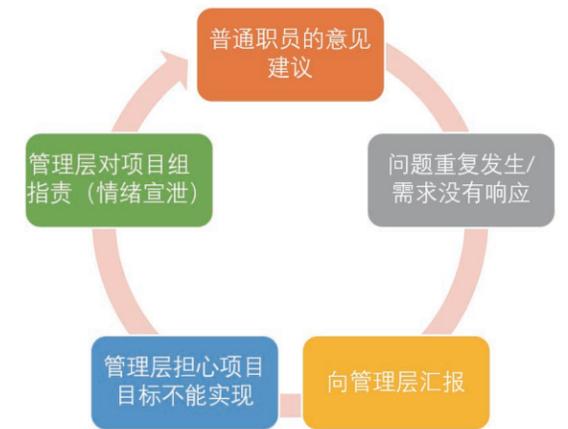


图 3：指责的形成机制

根源性解决办法

临场应对策略只是为了避免在与客户的沟通中完全失势，根源性解决问题，还是应该聚焦在问题如何改善上面，如图4所示。

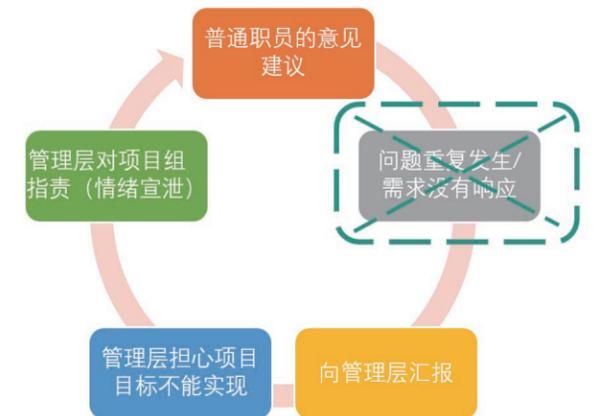


图 3：指责的形成机制

上文提到，互联网+政务服务项目有着参与方众多、业务技术结合紧密、客户需求容易蔓延的特点。因为参与方众多，就需要建立起来有效的意见建议汇总机制。例如项目组日会、经验教训库等工具。项目组日会，主要是每天花半小时时间，项目参与人员和客户同步客户/参与单位提出来的各种意见建议，并且需要形成实时维护的经验教训库，方便新加入项目的成员了解项目背景，避免重复错误。

针对业务技术结合紧密的特点，需要每个条线的人对其他条线有所了解。有时候客户的技术人员，和我方的业务人员沟通技术需求，会发现不能对话的情况，从而导致向上汇报。为了避免类似问题，需要定期进行内部的知识分享，同步业务调研情况、方案设计情况和产品开发情况，以应对客户各条线沟通的需求。

客户需求容易蔓延，一方面依赖于在合同订定阶段对需求进行明确界定，另一方面依赖于项目实施人员对客户需求的引导以及客户需求的规范化管理。项目订定阶段，需要对功能的具体实现方式进行详细描述，以免客户对功能实现的误解。项目过程中发生的需求，则需要分析和项目目标之间的关系及其必要性，一旦确认确实需要，则走需求变更流程，需求的方案设计阶段和技术实现阶段，对需求的进度实时汇报，避免客户认为自己的需求没有得到响应从而进行指责。

后记

本文所撰写内容，均是基于本人参与过项目的经验以及对互联网+政务服务项目的思考，并没有想刻意对立建设方和承建方之间的关系。学海无涯，当前的认识难免有所偏颇，甚至谬误，再考虑到项目内容、客户关系又各有千秋，希望各位读者带着思考阅读而不是按图索骥，讨论上也是针对具体方案而不是行文中一些表述的道德评判。

- [1] 汉典：<https://www.zdic.net/hans/%E6%8C%87%E8%B4%A3>
- [2] 中国政府网：http://www.gov.cn/xinwen/2016-09/29/content_5113465.htm
- [3] 中国政府网：http://www.gov.cn/xinwen/2016-09/29/content_5113465.htm
- [4] 《项目管理知识体系指南（PMBOK 指南）》，项目管理协会，第六版，P16。
- [5] 《项目管理知识体系指南（PMBOK 指南）》，项目管理协会，第六版，P4-6。

互联网 + 政务服务 -- 如何向客户展示专业性

作者：国信数道 咨询部 杨丽云



前言

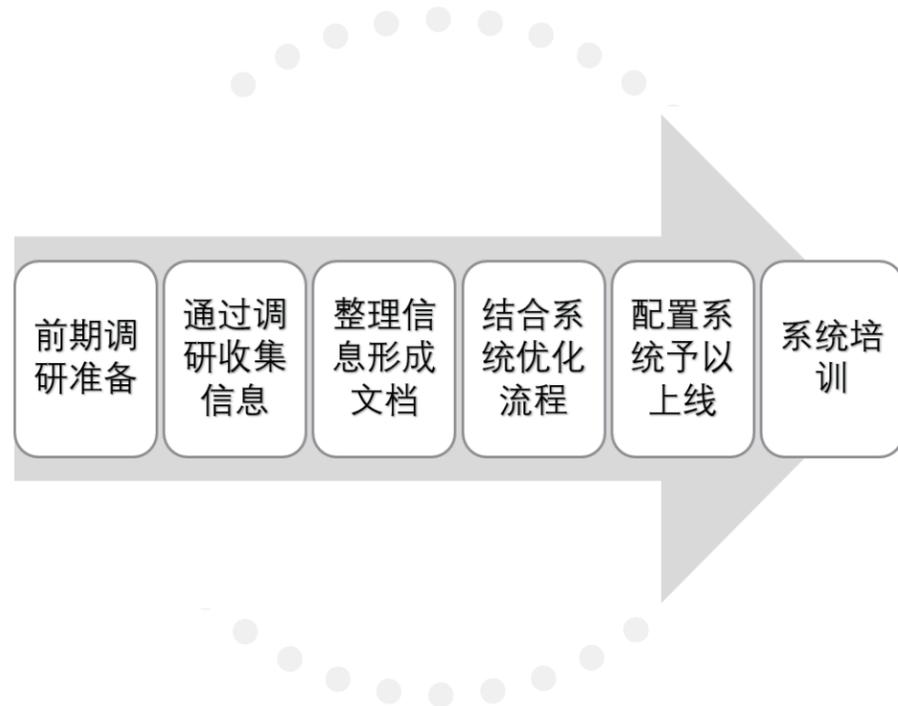
随着公司队伍的不断壮大，咨询团队涌入了大批新鲜血液。在项目执行过程中，由于我方年纪较小、资历尚浅，经常会有让客户认为我方不专业的风险。但是项目上其实也有很多大神，被我们尊称为“老法师”，我也在努力向他们看齐。这一路披荆斩棘，回顾自己一步步脱掉“小朋友”称呼的经历，我也想借助这篇文章总结老法师们传授的方法论，结合我对咨询岗位的认识，谈谈我对政务咨询“专业性”的看法。

咨询的工作思路

什么是咨询？书上是这么介绍的：通过专业人士所储备的知识经验和通过对各种信息资料的综合加工而进行的综合性研究开发，从而给予需求方有针对性且富有逻辑的解决方案进行选择，从而解决需求方问题，同时推动整个行业的发展进步。

那么，政务咨询又是什么？细化到日常工作，我们的工作内容如下：

1. 我们需要对项目进行前期调研，包括政务现状、上线能力、组织架构，设计与之匹配的调研问卷；
2. 我们需要与委办局达成共识，对目标服务事项进行详细调研，梳理相关信息；
3. 设计并输出调研结果物，供被调研方确认信息；
4. 发挥咨询的专业能力，对调研事项进行分析优化，流程再造；
5. 对目标事项进行系统配置，供部门测试；第六，通过部门测试验收，对部门人员进行系统培训。



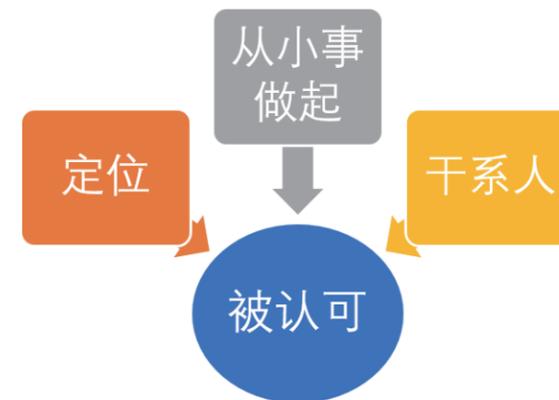
带着前辈分享的工作思路，我发现在项目实施过程中还是会很吃力和迷茫。很多时候是因为被挑战时的不自信让我们露怯，要想给别人一碗水，首先我们自己得先有一桶水，很显然，我们手里的水是远远不够的。

咨询的专业进阶

项目上的领导每次面试，都会问这样一道题：作为新人，你该如何尽快赢得客户和团队的信任？换句话说，他应该是想知道，这个人够不够专业来支持这个项目。专业的素质包括内容和能力两个方面，就是指咨询师所具备的业务知识素养，以及运用这些素养，高效地准确地为客户解决实际需求和问题的能力。简单点说就是即使有了专业的知识储备，还应该把这些储备的知识运用出来，这个就是咨询师的专业性所在。专业知识储备包括系统产品和业务知识、控场能力以及心理素质等方面，这些有很多就不一一列举。最重要的是能力方面，即便储备了这些知识，不同的咨询师将所学发挥出来的方法和效果也是因人而异的，也就是专业性的体现问题，这个就要靠平时的摸索和积累。主要有两个Action:

第一，快速明确自己在组织中的定位以及团队对自己的期望。

每一个团队之所以会有新人加入，那一定是这个团队的分工仍有空缺，要明确自己要做什么，摆脱迷茫和焦虑。比如，团队需要成员先弥补材料标准化的工作，那就需要对这部分的内容进行细化并掌握；需要成员对文档输出内容进行检查，那就是团队需要对输出文档的质量有严格要求；需要对服务事项进行系统配置，那就需要我们快速理解和掌握系统配置。从小事做起，把每一件事情做好，赢得身边人的信任和认可，不积跬步，无以至千里。



第二，快速明确客户和团队内主要干系人，并了解其诉求，沟通偏好。

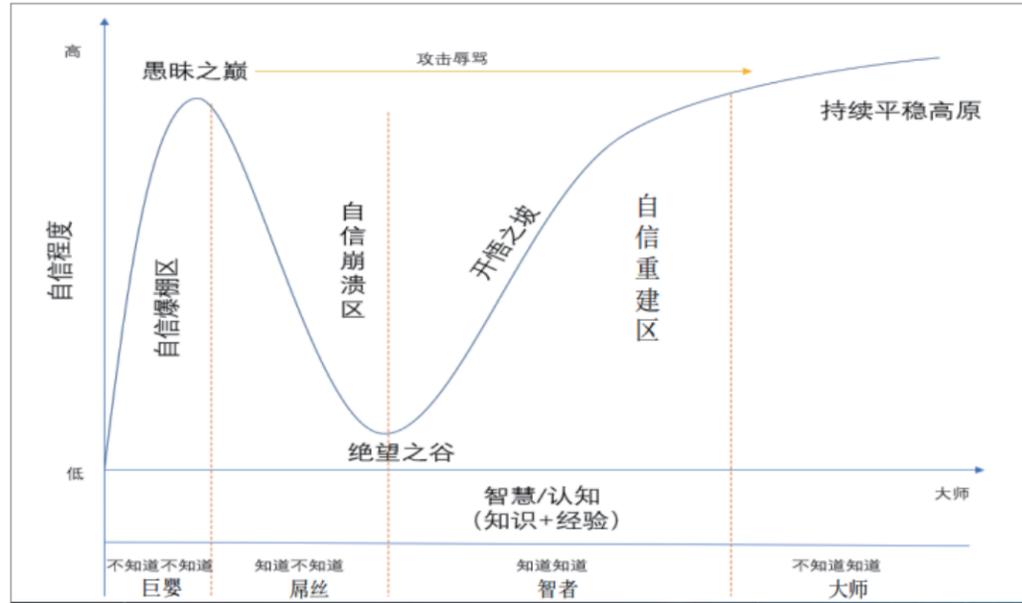
对内，我们要明确每个模块的负责人及队员的责任分工。要特别注意与自身协作密切的人，以及对我们的工作有引导性影响的人。因为他们对我的诉求能使我更有效的完成自己负责的那部分工作，以及更能理解我自己的工作内容。

对外，我们要建立客户对我们的信任，充分表达我们的信心与诚意。与客户每一次沟通，需要我们严格重视。1) 着装、言行举止、时间观念，都是客户对我们的直观印象。2) 每一条结论和数据，都需要有足够有效的来源支撑，这些都是对我们专业性的直接体现。3) 会议目标要求清晰明确，语言表达简洁利落、专业词汇信口拈来，都会使客户提升满意度。理论上，准备问客户的问题，以及客户的需求，都已经被我们穷举。所以我们要建立一种意识，客户问的每个问题，都是需要有现成资料的，需要第一时间找到对应的资料，比如团队维护的Q&A问答库。寻找资料的途径主要有：从调研问卷、调研文档上寻找；咨询当时的调研人员；从局方官网、政府入口网站寻找资料。如果会前没有任何疑问，也需要先翻阅三个途径的资料，尤其是3个网站，往往有意想不到的发现。……



咨询的解题思路

“道理都懂得，却依旧过不好这一生”，这也是咨询的真实写照了。项目上的前辈分享过一个很有意思的理论，达克效应（D-K effect），这个对我很有启发。



对于个人或者工作，结合这张图看，其实还挺有意思的。达克效应（D-K effect），它是一种认知偏差现象，指的是能力欠缺的人在自己欠考虑的决定的基础上得出错误结论，但是无法正确认识到自身的不足，辨别错误行为。这些能力欠缺者们沉浸在自我营造的虚幻的优势之中，常常高估自己的能力水平，却无法客观评价他人的能力。作为咨询新人，我们很需要这样的自我心理认知。有关认知能力的四重境界，可以作为指导自己进步的指南。这四重境界分别是：不知道自己不知道、知道自己不知道、知道自己知道、不知道自己知道。对于咨询新人来说，我们还停留在第一阶段：不知道自己不知道——无知者无畏境界。

这个阶段就是初生牛犊不怕虎，敢于藐视规则。对于咨询来说，初入项目的新人会因为项目的庞杂而产生畏惧的心态。在培训阶段首先会需要给新人建立信心，无知者无畏。但是这样的心态建立容易让新人精神懈怠，应对工作会准备不足，所以我们还需要保持对工作的敬畏心，尤其是针对新加入的行业。我们对某些力量其实一无所知，合理的敬畏心是必须的，我们需要保持敬畏还有行动的勇气。敬畏阶段，需要我们对客户的要求有较高的理解，问客户的每个问题，都准备相应的方案，让客户做选择题而不是论述题。对于客户的答案或衍生的需求，也能清晰记录。每个咨询，需要尽快过度恐惧阶段，以无畏的心态建立信心，以敬畏的心态从容应对工作。

后记

总的来说，专业性主要就体现在与干系人关系的建立过程中，我们都仍需不断努力去探索。当然，专业性还体现在其他更多的方面，我们将会在接下来的项目工作中进一步讨论这些问题，希望读者有所收获。文章多有瑕疵，请各位多多指出，共同进步。

关于项目管理的思考

作者：上海益政 咨询部 汪元清



我从2014年开始进入电子政务行业，最早主要是从事一些政务服务事项的梳理工作，当时的梳理主要是为了政务服务系统的开发而进行，所做的工作主要是服务于系统开发，也是从那时候开始逐渐的认识到如何开展一个项目。

后续辗转在广东江门、湖南长沙、江苏连云港、澳门特区等地参与了各种项目，直到2018年一个偶然的从朋友那里了解到PMP，逐步开始进行一些项目管理知识的学习，也在项目实践中不断地有了一些自己的思考和感悟，借此机会总结如下。

一、从局部到整体，从零散到系统。

最开始接触到项目管理的相关知识，给我最大的感触，或者说最吸引我的地方，并不是通过考试获得专业资格认证，或者获得了专业资格认证就可以升职加薪，真正的吸引我的地方，是让我感受到自己一直在从事的工作，一直在做的项目，原来也是有一套自己独特的知识体系的，而且这一套知识体系中的各个方面的知识，可能恰好是我们在开展项目的过程中已经用到的，但是如果我们没有学习PMP的知识体系，可能在我们开展项目工作的过程中，虽然用到了某些项目的知识或方法，但是我们并不自知，也就是说我们所获得的知识，所掌握的方法，都是一些零散的，琐碎的，并没有形成一套知识体系。正如我们在开展项目的过程中，可能更多的只是在埋头做着自己的工作，并没有从一个项目的整体和全局，全过程去思考这个项目应该怎么做，怎么做的更好。

我们经常听到的一句话叫做“道理听了很多，但是依然没有过好这一生”，究其原因，可能就是我们没有把所听到的这些道理，转化为一套属于自己的知识体系，因此导致我们不管是工作，还是生活，都只是关注了局部，而缺乏一种整体的、系统性的思维，而学习项目管理知识，就有助于我们培养一种全局性的，系统性的思维。

◆ 行业动态 ◆

二、从可用到好用，从好用到极致。

项目的三要素：质量、成本和时间，三者相互制约，最后达到平衡。项目的质量大多数时候是最首要。越“不差钱”的项目，越要求你把项目质量做到极致。

做电子政务项目，做系统产品，同样对质量有着很高的要求，这一点在参与澳门项目的过程中，感触很深。澳门作为特区政府，与内地的政府部门的项目有着较大的区别，内地政府的政务服务项目，可能更多的体现在行政力量的推动，一款产品在上级政府的推动之下，可以比较快速的应用开来，但是在参与澳门项目的过程中，甲方对于我们交付的产品以及结果物都有着很高的质量要求，对于产品上线，必须经过甲方和用户的严格测试，只有各方面都满足了要求，才可以对外上线，同样，对于项目组内部的质量如何管理，如何把控，也提出了更高的要求。对于此种情况，如果我们仅仅只是把产品做到可以用，那是远远不够的，我们要做的，是真正的以客户为中心，想客户之所想，急客户之所急，如果我们的思考还没有客户多，那只会被不停的吐槽，如果和客户想的一样多，仅仅只是做到了60分，只有我们想的比客户要多，才能够真正的做出一款好的产品，而在此基础上想的更多，做的更好，才有可能把我们的交付物做到极致。

三、从一碗水到一桶水，从一桶水到江河湖海。

不管是项目中的个人，还是项目本身，都要把追求质量精益求精作为永恒的目标，不断识别改进机会，不断采取改进措施，从而实现自我和组织能力的螺旋上升。我们在项目实际开展的过程中，经常在与甲方或者部门的沟通过程中，会面临各种灵魂拷问，或者在面临一个会议的过程中，我们会感到紧张和压力，造成这些感受的原因有很多，但是其中的一个重要的原因，就是我们自身能力的原因，可能是我们对于部门的业务本身就不熟悉，可能是我们对于系统的功能本身就不熟悉，所以我们会很害怕各种灵魂拷问，害怕与部门召开的各种会议，我们本来需要给别人一桶水，但是我们自己却只有一碗水。因此提升自我是一个永恒的话题。

最常用的方式当然是通过组织培训，在很多公司，通常只有很少甚至没有培训，员工们不知道何时才能正确的完成他们的工作。质量管理大师Deming强调：只要工作成果还无法受到统计控制，并且还能获得更大的好处的时候，培训就不应当被中止。只有我们自己拥有了一桶水，才能给别人一碗水，当然如果每个人都是伴随着各种项目的开展而拥有一片江河湖海，那是最完美的结果。

写到这里，夜已深，回顾自己正在参与的澳门项目，也经历了各种各样的变化，这也再次提醒了我自己，在项目实践过程中，提升自我是一个永恒的话题。



盘点：

数字经济、区块链写入29省2020年政府工作报告！

2020年迄今为止，除推迟召开的云南省和四川省两会，全国已有29个省（自治区、直辖市）在1月上、中旬召开了两会并出台了政府工作报告。

梳理发现，无论是浙江、广东等经济强省，还是安徽、重庆等中西部地区，抑或新疆、西藏等民族地区，除了“互联网政务、放管服、营商环境”等往届热词，“数字经济、区块链”等正成为各省政府工作报告的新热词！

疫情终会过去，经济也终会再度迈入快车道，新热词的出现，无疑也为我们指明了2020年行业和技术发展方向！

>>> 北京

深入实施北京大数据行动计划，建立市级部门职责、目录、数据规范体系，打造“目录区块链”系统，实现政府部门数据上云汇集，促进政务服务和公共服务信息安全共享。强化关键核心技术攻关，围绕5G、半导体、新能源、车联网、区块链等领域，支持新型研发机构、高等学校、科研机构、科技领军企业开展战略协作和联合攻关，加快底层技术和通用技术突破。建立以区块链技术为支撑的政务信息资源共享和业务协同机制，开展“秒批”“无感审批”等智能场景应用，实现更多事项全程网办、1000项事项移动端办理。

>>> 天津

壮大制造业，实施战略性新兴产业提升发展行动，培育人工智能、网络安全、大数据、区块链、5G等一批新兴产业集群。

>>> 河北

推动数字河北建设，促进人工智能、区块链技术应用及产业发展，加快布局5G基站、物联网、IPv6等新型基础设施，推进石家庄数字经济产业园规划建设，高质量办好第二届中国国际数字经济博览会。制定实施数字经济、生物经济规划和产业政策，加快雄安数字经济创新发展示范区建设。

>>> 山西

2020年要实施千亿产业培育工程，加快壮大新动能。数字产业围绕“网、智、数、器、芯”五大领域，有序推进企业上云，探索“区块链+产业”应用示范。数字政府建设全面启动，全省一体化在线政务服务平台实现五级全覆盖，省级85.7%的政务服务事项实现“一网通办”，“三晋通”App正式上线运行。

>>> 辽宁

2020年将加快发展新兴产业。大力发展数字经济，稳步推进5G通信网络建设，推动人工智能、物联网、大数据、区块链等技术创新与产业应用。

>>> 吉林

推进“数字政府”建设，“吉林祥云”平台一期工程、一体化政务服务平台建成运行，省级90%以上政务服务事项实现网上可办。探索区块链技术在社会信用、农产品溯源和供应链管理等领域应用，鼓励推进技术创新，融合发展相关产业。

>>> 黑龙江

推进数字政府建设，加快建设省级电子政务云，建好全省电子政务服务一张网。

>>> 上海

2020年加快物联网、大数据、人工智能、区块链等信息技术推广应用，实施智慧城市市场开放计划。

>>> 江苏

着力培育壮大“三新”经济。加强人工智能、大数据、区块链等技术创新与产业应用，培育壮大新一代信息技术等战略性新兴产业，加快5G通信网络和车联网先导区建设，大力发展数字经济，以新产业、新业态、新模式为高质量发展增添新动能。

>>> 浙江

“数字”一词在万字政府工作报告中被提及27次，涵盖全力推进数字经济“一号工程”，打造“一带一路”枢纽，深入推进政府数字化转型等方面。

>>> 安徽

大力发展数字经济。加快建设江淮大数据中心。实施5G产业规划和支持政策，促进5G移动互联建设和5G+产业发展。推动物联网、下一代互联网、区块链等技术和产业创新发展。深化数字经济，推进建设“城市大脑”，大力发展工业APP，新增“皖企登云”企业5000家。

>>> 福建

推进数字政府建设，实施“链上政务”工程，加强数据有序共享和业务协同，提升一体化政务服务平台功能，运用大数据、人工智能、区块链等技术手段进行行政管理，依法保护个人信息。

>>> 江西

打造“赣服通”升级版，探索“区块链+无证通办”，全力推动江西成为全国政务服务满意度最高省份之一。突出数字经济引领，推动产业数字化转型，争创国家数字经济创新发展试验区。

>>> 山东

建设省级区块链产业园区，在金融科技、电子政务、社会治理等领域，加速场景应用。实施数字经济园区建设突破行动，支持建设50个省级数字经济园区。做强数字赋能。

>>> 河南

大力发展数字经济。

>>> 湖北

深入推进信息化和工业化两化融合，强化大数据、云计算、物联网、区块链等新型通用技术引领带动，加快新技术、新产业、新业态、新模式发展应用。数字经济是未来发展竞争的主战场。

>>> 湖南

力争在人工智能、区块链、5G与大数据等领域培育形成一批新的增长点，打造以中国智能制造示范引领区为目标的现代制造业基地。大力发展数字经济，加快发展基于移动互联网、云计算、区块链、物联网等新技术的信息服务。

>>> 广东

大力发展数字经济，建设国家数字经济创新发展试验区，推动互联网、大数据、人工智能与实体经济深度融合，发展智能传感、移动支付、新零售等新业态新模式。加快区块链技术和产业创新发展，在金融、民生服务等领域积极推广应用，打造区块链产业集聚区。大力推进“数字政府”改革建设，加快完善全省云网基础设施，促进数据共享共用、业务系统互联互通，拓展“粤省事”“粤商通”“粤政易”服务深度和范围。

>>> 广西

促进数字经济、平台经济、创意经济、流量经济发展，推动人工智能、物联网、大数据、区块链等技术创新和产业应用。

>>> 海南

在互联网产业方面，海南做特做强海南生态软件园等重点园区，突出发展游戏出口、智能物联、区块链、数字贸易、金融科技等数字经济产业。

>>> 重庆

建设“云联数算用”要素集群。“云”，建成数字重庆云平台，基本完成政务信息系统迁移上云，市级系统整合率达到75%，“联”，实施5G融合应用行动计划，新建5G基站3万个，提升中新国际数据通道性能，互联网骨干直联点省际直联城市增加到32个。“数”，落实“三清单”制度，初步建成城市大数据资源中心，建立政务数据“聚通用”规范管理机制。“算”，建设智能中枢核心能力平台，统一提供共性技术、业务协同能力组件200个，建设以AI计算、区块链等为支撑的赋能平台。“用”，在政府管理、公共服务、社会治理等领域开展应用示范，打造30个典型智能化应用场景。

>>> 贵州

进一步推动数字经济与实体经济深度融合，充分运用大数据、云计算、区块链、人工智能、物联网等新一代信息技术，提升产业数字化、网络化、智能化水平。

>>> 陕西

建设数字经济示范区，推动区块链等数字技术与实体经济深度融合。

>>> 甘肃

加快建设“数字甘肃”。坚持创新引领、数据驱动，共建共享、示范带动，积极推进数字经济创新发展试验区建设。加强5G网络基础设施建设，基本实现地级市城区5G基站全覆盖。推动区块链产业布局和产业变革，加快拓展区块链在有色金属、文化旅游、通道物流、知识产权等领域的应用场景。提高信息惠民水平，加快移动支付便民工程建设。大力推行“智慧政务”，健全统一政务外网平台，实现跨层级、跨系统、跨部门安全可靠的数据服务，提高政务服务便捷化水平。

>>> 青海

着力发展数字经济，推广应用物联网、云计算、大数据、区块链、人工智能等新一代技术。

>>> 宁夏

推动数字经济“领跑新赛道”。加快人工智能、物联网、区块链等应用，力促数字经济深融合、大发展。

>>> 西藏

加快信息和数字技术运用，助推教育医疗、社会治理、产业协同发展、政务服务等。

>>> 新疆

大力发展数字经济，推进人工智能、工业互联网、物联网等新型基础设施建设，加快新一代信息技术与制造业融合应用。推进5G通信网络建设，大力发展云计算、区块链。

2020 | 行业新闻

1月1日

国务院政策文件库上线

日前，国务院政策文件库在中国政府网上线，收录文件的范围为已经公开发布的行政法规、规章和行政规范性文件。（中国政府网）

1月8日

国务院部署全面推进基层政务公开标准化规范化工作

国务院办公厅日前印发《关于全面推进基层政务公开标准化规范化工作的指导意见》，对全面推进基层政务公开标准化规范化工作作出部署，提出到2023年基本建成全国统一的基层政务公开标准体系。基层政府要在2020年底前编制完成重大建设项目、财政预决算、征地补偿等26个试点领域本级政务公开事项标准目录，实行政务公开过程和结果全公开；要规范政务公开工作流程，加强公开平台规范化建设，完善基层行政决策公众参与机制，推进办事服务公开标准化，健全解读回应工作机制，推动基层政务公开标准化规范化向农村和社区延伸。国务院部门要在2021年底前编制完成相关领域基层政务公开标准指引。（央视网新闻联播）

1月9日

上海社区事务受理服务中心评估结果出炉 48家服务中心获5A

上海市民政局1月9日首次公布了“2017—2019年社区事务受理服务中心标准化建设第三方评估”结果。全市220家社区事务受理服务中心合格率达到100%。其中，48家获“5A”（优秀，90—100分），静安区天目西路街道和临汾路街道以99.5分并列全市第一。（上海发布）

1月14日

公安部：再推6项公安交管改革便民利企新措施

公安部1月14日在京召开新闻发布会，通报公安交管部门推出的6项便民利企新措施，包括试点机动车检验标志电子化、小客车转籍信息网上转递、交通安全导航提示服务等。（公安部交通管理局）

1月15日

江苏：出台推进基层“三整合”方案全面推广“1+4”改革经验

江苏省委办公厅、省政府办公厅近日印发《关于推进基层整合审批服务执法力量的实施方案》，要求在全省复制推广经济发达镇的“1+4”改革经验，加快形成“集中高效审批、强化监管服务、综合行政执法”的基层治理结构。（新华报业网）

1月21日

国务院办公厅印发《国家政务信息化项目建设管理办法》

近日，国务院办公厅印发《国家政务信息化项目建设管理办法》（国办发〔2019〕57号），对国家政务信息系统的规划、审批、建设、共享和监管作出规定。（新华社）

1月27日

浙江:新型肺炎公共服务与管理平台正式上线浙里办!

1月27日起，浙江省新型肺炎公共服务与管理平台正式上线浙里办，有任何关于疫情的问题都可以在此平台找到答案。还可以了解到居家医学观察服务与管理、集中医学观察服务与管理、信息发布与健康教育等相关服务。（浙江省人民政府网站）

1月28日

上海：依托“一网通办”，让市民足不出户，在家把事办

1月28日，在“一网通办”总门户、“随申办”APP、“随申办”小程序同步上线“一网通办”新型肺炎防控专栏。依托该专栏，会同“上海发布”，第一时间将本市最新疫情相关信息对外发布，并持续拓展相关防控服务。（周到客户端）

2月1日

“粤省事”等多平台同步上线“疫情防控服务专区”

广东省政府新闻办公室2月1日举行的疫情防控新闻发布会上，广东省疫情防控指挥部办公室综合室副组长、广东省卫生健康委防控领导小组办公室副主任周紫霄介绍，广东利用该省“数字政府”和“互联网+政务服务”平台，便利公众在线办事，减少人员流动和聚集。“广东政务服务网”可提供80.6万项政务服务事项网上办理服务；“粤省事”小程序已上线多项高频政务服务，包括社保、公积金、户政、车辆违章、生活缴费、社会救助等；广东省1200多万商事主体，可通过登录“粤商通”APP，在线办理企业开办、投资审批项目、工程建设项目、企业年报等400多项涉企高频服务事项。（经济日报）

2月2日

上海：线上登记预约试点 买口罩“少跑一次”

2月2日，上海全市社区统一开始接受居民购买口罩的预约登记，并以此为基础为市民配给抗疫物资。当天，多个社区开通微信公众号、小程序等线上渠道，为居民申请提供便利。（界面新闻）

2月3日

国家政务服务平台正式上线疫情防控专题

2月3日，“国家政务服务平台”微信小程序正式上线“新型肺炎疫情防控专题”，专题提供包括实时动态、提

供预防、自查以及提供就医指引等服务，加强群众科学防疫。“国家政务服务平台”是首个全国性政务服务小程序，由腾讯云提供技术支持。（人民网）

云南：疫情当前就得“掌上”办事！“一部手机办事通”已上线579个事项

疫情当前，“一部手机办事通”作为云南省一体化政务服务平台的重要组成部分，迅速上线疫情防控专题资讯平台、拓宽线索上报途径，同时夯实“掌上”办事基础、推动“非接触”办事，抵御人群聚集、窗口办理可能导致的疫情蔓延，与人民群众共同战“疫”！目前，“办事通”APP已上线19个主题，579个事项，覆盖群众生活方方面面。（云南省人民政府官网）

2月4日

杭州：城市大脑出击！

面对新型冠状病毒感染的肺炎疫情，杭州城市大脑已经迅速运转起来，在杭州的城市管理、交通治理等方面发挥重要作用，助力防疫抗疫工作顺利开展。（杭州市数据资源局）

2月5日

湖北：疫情防控期间公安政务服务开辟“预约办”渠道

居民身份证到期或丢失、孩子近期出生但没落户、户籍业务超期……疫情防控期间，湖北各行政服务中心、派出所户籍窗口暂停办理户口和居民身份证业务，群众临时有相关需求怎么办？记者3日从湖北省公安厅获悉，部分业务不用立即办理；如有特殊需要，湖北公安机关已开辟“预约办”渠道。（中国新闻网）

山东：“爱山东”实现安全快捷掌上办事

“爱山东”已接入社保医保、户政治安、教育考试、准营准办等二十个服务领域，两千余项与企业群众生活密切相关的政务服务事项，基本做到高频政务服务项目全覆盖。（齐鲁网）

2月8日

湖南：支付宝湖南政务服务平台“新湘事成”上线

2月8日，包括湖南在内的全国11省市在支付宝开通“疫情服务直通车”地方版，湖南省居民可上支付宝搜“新湘事成”，进入专区查看。目前已支持发热门诊和定点医院查询、发热自查、同行程查询、疫情防控监督热线电话查询、湖南疫情实时数据播报等5项服务。（华声在线）

2月10日

上海：《关于进一步加快智慧城市建设的若干意见》

2月10日，上海市人民政府官网发布《关于进一步加快智慧城市建设的若干意见》（以下简称《意见》）。该《意见》聚焦政务服务“一网通办”、城市运行“一网统管”、全面赋能数字经济三大建设重点，夯实“城市大脑”、信息设施、网络安全三大基础保障，加快推进新一轮智慧

城市示范引领、全面建设，不断增强城市吸引力、创造力、竞争力。《意见》显示，到2022年，将上海建设成为全球新型智慧城市的排头兵，国际数字经济网络的重要枢纽。

2月11日

西藏：疫情防控期间，政务服务“不打烊”“网上办”更方便

为满足群众、企业办事需求，西藏各部门倡议优先使用“网上申报”渠道办理。“网上办”“宅”家办、“以指代步”等线上办理方式，方便群众足不出户办成事。（西藏日报）

2月12日

河北省新冠肺炎疫情防控管理信息平台上线

阿里巴巴团队为河北省免费开发了“河北省新型冠状病毒肺炎疫情防控管理信息平台”。该平台于2月11日零时正式上线运行。该平台将对全省实现横向到边、纵向到底的无死角、全过程管理，支持多级部门数据实时导入，同步给出统计分析报表。（河北日报）

2月14日

习近平：要鼓励运用大数据、人工智能、云计算等数字技术，在疫情防控方面发挥支撑作用

中共中央总书记、国家主席、中央军委主席、中央全面深化改革委员会主任习近平2月14日下午主持召开中央全面深化改革委员会第十二次会议并发表重要讲话。他在讲话中指出，这次抗击新冠肺炎疫情，是对国家治理体系和治理能力的一次大考。要研究和加强疫情防控工作，从体制机制上创新和完善重大疫情防控举措，健全国家公共卫生应急管理体系，提高应对突发重大公共卫生事件的能力水平。他强调，要改革完善重大疫情防控救治体系，健全重大疫情应急响应机制，建立集中统一高效的领导指挥体系，做到指令清晰、系统有序、条块畅达、执行有力，精准解决疫情第一线问题。要鼓励运用大数据、人工智能、云计算等数字技术，在疫情监测分析、病毒溯源、防控救治、资源调配等方面更好发挥支撑作用。（新华社）

2月15日

天津：“津心办”服务疫情防控 便民惠企助力“网上办、不见面”

新冠肺炎疫情发生以来，我市政务服务移动端“津心办”于1月24日上线了“防控疫情天津在行动”疫情防控服务专区，实时准确播报疫情和防控进展权威信息、普及疫情防护和健康知识，方便市民及时咨询和就诊。与此同时，“津心办”积极服务企业，助力企业办事“网上办、不见面”。（网信天津）

2月16日

武汉：暂停所有线下不动产登记窗口

2月16日，武汉市自然资源和规划局发布多项关于新冠肺炎疫情防控期间不动产登记办理有关事项的通知。按照市政

2月27日

破解准入融资难点 京版优化营商环境条例一审

2月26日，北京市第十五届人大常委会第十九次会议审议了《北京市优化营商环境条例（草案）》。《条例（草案）》共六章、77条，分为总则、市场环境、政务服务、监管执法、法治保障、附则。（中国经济网）

湖南省上线“湘就业”公共服务平台

2月26日“湘就业”平台正式上线并在长沙市率先试点，帮助企业复工复产和百姓就业。（数据长沙）

2月28日

江苏：深化“放管服”工作要点出炉 38项措施“全覆盖”式发力

《2020年江苏省深化“放管服”改革工作要点》新鲜出炉。江苏省将以8方面38项措施深化“放管服”改革，以促进政务服务便利化为主线，加快打造市场化、法治化、国际化营商环境。（新华日报）

郑州：今年不动产登记交易缴税“当场办当天办”

2月28日，郑州市政府正式印发《郑州市不动产登记、交易和缴税“当场办、当天办”工作方案》。通过对郑州市不动产登记、交易和缴税流程再造，调整优化各环节衔接模式和大厅窗口布局，土地、房屋、税收等审批、交易和登记信息实时互通共享，提升一窗办理能力，将“不动产登记申请”“不动产审核登簿”与“缴费领证”环节合并为一个环节，形成“一个窗口一个环节”办理能力，实现“当场办、当天办”。（河南省人民政府门户网站）

2月29日

广东出台管理办法：政务服务人员“好差评”纳入绩效评价

2月29日，广东省政府办公厅印发了《广东省政务服务“好差评”管理办法》（以下简称《管理办法》）。《管理办法》提出，“好差评”适用各级政务服务机构、各类政务服务平台，要确保每个政务服务事项均可评价，每个政务服务机构、政务服务平台和人员都接受评价，并将“好差评”情况将纳入各级政务服务机构的绩效评价。《管理办法》自发布之日起实施。（南方都市报）

3月1日

上海首批517项行政审批处罚事项公布 加大新片区放权

按照“应放尽放、分类分批、能快则快”的原则，形成了由临港新片区管委会集中行使的第一批行政审批和行政处罚等事项目录，共计517项，其中市级事项291项，区级事项226项。包括了人才引进审批、高新技术企业审核等重磅事项。（上海发布）

宁夏：政务服务事项全程网上办结率达84.35%

2月3日以来，全区各级政务大厅共接受咨询64540次，预约6128件，办结事项103956件，其中：网上办结74636件，“我的宁夏”政务App办结13056件，线下窗口办结16264件。

范和清单。完善山东省政务服务网青岛站点建设，将市、区（市）、镇（街道）三级政务服务事项纳入平台运行管理，初步实现“一网通办”。（半岛网）

2月21日

发改委：提升政务信息化建设实效

《国家政务信息化项目建设管理办法》近期发布。国家发展改革委有关负责人在答记者问时表示，《办法》进一步优化政务信息化建设的审批流程，形成部门监管合力，加强对项目建设投资与运维、绩效评价、审计等的联动管理，以制度推动实现政务信息资源纵横联通、整合共享，提升政务信息化建设实效。（中国经济网）

广州：人工智能与数字经济试验区建设总体方案出炉

2月21日，《广州人工智能与数字经济试验区建设总体方案》以“粤大湾区〔2020〕1号”文号正式挂网对外公布。方案提出，将打造以琶洲为核心、以珠江为纽带、以产业融合发展联动周边区域的广州人工智能与数字经济试验区。（人民网广东频道）

2月24日

上海：“一网通办”涉外服务专窗上线

近日，上海市“一网通办”涉外服务专窗正式上线。围绕来沪筹备期、实施期和发展期三个阶段，为外国人和港澳居民、华侨提供来沪创业投资和就业发展两大类主题服务。（界面新闻）

2月25日

吉林省政府门户网站集约化改版全新上线

近日，吉林省人民政府门户网站集约化改版工作全面完成，正式上线运行。新版网站还开设了名为“武功秘籍”功能性栏目，用图解方式展示应用流程，方便网民精准、快捷地使用新系统。（吉林日报）

广东省数字政府改革建设2020年工作要点公布

2月24日，广东省人民政府官方网站公布了《广东省数字政府改革建设2020年工作要点》。《要点》共36条，涉及助力打赢疫情防控阻击战、擦亮“粤系列”移动应用品牌、支撑重点领域改革建设工作取得新突破、以地市样板带动全省数字政府建设“一盘棋”、夯实数字政府基础能力、完善数字政府改革保障机制等六大方面。（金羊网）

2月26日

昆明运用大数据助力企业复工复产

日前，昆明市应对新冠肺炎疫情工作领导小组指挥部办公室印发《昆明市运用大数据人工智能数字技术支撑服务疫情防控和复工复产实施方案》，提出以数字技术应用为突破口，在疫情监测分析、患者追踪、在线办公、网络基础设施、企业复工复产、市民服务等方面推进一批重点工作任务，有效推动疫情防控和复工复产工作全面开展。（环球网）

北京：试点企业领照告知承诺制，首家“尝鲜”企业获“秒批”

2月17日一早，防疫物资支援企业北京九隆伟业商务服务有限公司在海淀区政务服务中心领取了崭新的营业执照，成为海淀区首户享受北京市市场主体登记告知承诺制度改革红利的企业。在此新政下，企业申请营业执照各类登记时，在做出信用承诺后，现场可获“即时审批通过”，全程体验营商环境改革下的“海淀秒批速度”。（北京日报）

黑龙江：公证机构在线办理公证733件

“自新冠肺炎疫情发生以来，黑龙江省司法部门多措并举满足全社会公共法律服务需求。万余人次访问公共法律服务平台，律师24小时在线解答，公证机构在线办理公证实现了‘不见面、事能办’。”2月18日，在黑龙江省应对新冠肺炎疫情进展新闻发布会上，黑龙江省司法厅副厅长齐作礼介绍说。（人民网黑龙江频道）

浙江：率先实现健康码全覆盖

杭州在全国率先推出健康码之后，这一通行方式被迅速扩展到全省。截至2月17日，全省各市健康码均已上线，浙江成为全国首个健康码全覆盖的省份。（浙江日报）

2月19日

多部委出实招优化疫情期“线上”服务

失业保险金可以网上申领、企业投资项目开工可以远程审批、不出家门可在全国多个知名博物馆在线观展、连上网络就可免费获取专业的防疫相关专利信息服务……，国务院多部委为应对疫情实招频出，一系列“硬核”服务和“暖心”服务依托全国一体化政务服务平台及时上线，让网上办事更给力，防疫服务更实用。（新华财经）

银川：推行“网上办 掌上办” 疫情防控与审批服务两抓两不误

银川全力推进“网上办掌上办”，设立办事窗口咨询电话104部，利用宁夏政务服务网、“我的宁夏”、i银川和91台24小时政务服务终端等平台设备，推出全程网上、掌上办理事项271项，确保疫情防控期间政务服务“不打烊”。（银川市人民政府网站）

上海：优化营商环境3.0版方案发布

3.0版方案主要围绕“1+2+X”来设计。“1”是“一网通办”。“2”是提升上海在世界银行与国家这两个营商环境评价中的表现，借鉴国内外先进政务服务理念和经验，最大限度地压减企业办事的环节、材料、时间、费用，着力提升企业办事便利度。“X”是围绕加强、保护和激发市场主体活力，提供一揽子制度供给。（中国经济网）

2月20日

青岛：2020年行动方案发布 数字政府将初步建立"秒批"清单

方案明确加大“互联网+审批服务”推进力度，完善网上审批平台服务功能，加快推进工程建设项目审批管理平台建设，行政许可网上可办率达到90%。加快“审批服务智能化”发展，推进“秒批”改革，初步建立“秒批”工作规

务服务和大数据局、各区行政审批局(政务中心)安排，市民之家、各中心城区、开发区、新城区所有不动产登记窗口现场办理业务暂停。（金融界）

济南：政务服务用上了“云操作”，防疫、服务“两不误”

近日，记者探访了济南市政务服务中心。在这里，济南行政审批服务局的一番“云操作”，让人眼界大开的同时，更深切感受到济南审批服务部门在应对这次疫情“大考”中的智慧谋略和为民之心。“云+易”登记 高科技搭建最严“进入门槛”； 线上“云办理” 不见面审批率高达96%以上。（大众日报客户端）

四川：推动2039个投资项目“不见面”网上办理

新冠肺炎疫情防控期间，四川省发展和改革委员会积极引导项目业主依托在线审批平台开展“不见面”网上办理。截至2月14日，四川全省上下共办理审批、核准、备案项目2039个（投资额500万元以上），估算总投资4682.9亿元。其中有30多个直接服务于疫情防控工作的项目顺利办理立项手续，估算总投资超过15亿元。（四川省政府网站）

2月17日

三亚：海事一网通办平台接入政务服务中心官网

2月17日，海事一网通办平台正式接入三亚市政府政务服务中心官网，率先实现海南省内海事一网通办平台与地方政府政务服务中心官网成功对接。（人民网）

湖南：“一件事一次办”助力复工复产更快更安全

湖南省政务管理服务局提供的数据显示，2月3日上班以来，截至2月10日，全省累计办理政务服务事项22万多件，其中网上办理的达17万件，占比超过80%，衡阳、湘潭等地的“网办”数量更是超过总办件量的90%。（湖南省人民政府网站）

安徽：政务审批服务全面开展 不打烊“随时办”

安徽省全面落实审批服务事项“网上办”“掌上办”“邮寄办”“预约办”，实现全面的7乘24小时不打烊的“随时办”。在疫情防控期间，全面推行用地预审、规划选址等前置要件线上受理、网上联审。（央视）

辽宁：省政务服务大厅力推“不见面审批”

2月初以来，为做好疫情防控，省政务服务中心全力推进“网上办、预约办、邮寄办”，能够线上办理的事项原则上都要实现线上办理；暂时不能线上办理的，实行预约办理；采用线上申报、线下邮递材料等方式，减少群众往来次数。（辽宁日报）

江西：“赣服通”成政务服务主渠道

自1月24日江西省启动重大突发公共卫生事件一级响应机制以来，为确保疫情防控和政务服务两不误，实现群众办事不出门、零跑动，“赣服通”平台以政务服务“掌上办”优势，逐渐成为全省政务服务主渠道。（江西日报）

2月18日

全程网上办结87692件，办结率达84.35%。（宁夏日报）

3月2日

北京营商改革打造亦庄样本

经济开发区已制定《北京市优化营商环境改革示范区工作方案》，围绕政务服务、产业集聚、创新发展、投资贸易、国际合作、城市生态、政商关系七大维度，推出25类100项具体任务，推动经济开发区营商环境跻身国际一流行列。（北京日报）

江苏13个市级政务中心恢复窗口服务

3月2日，南京市政务服务中心恢复窗口服务，取消2月3日起设立的应急服务窗口，仅房产交易与不动产登记、公安业务等办理量大的窗口继续实行“预约制”。至此，全省13个市级政务服务中心都全面恢复窗口服务。（新华日报）

武汉：上线国家医保电子凭证，大幅提升疫情期间购药效率

3月2日，武汉市医保部门在国家医保局指导下，在微医互联网总医院连夜上线国家医保电子凭证。即日起，武汉市参保患者均可通过刷脸校验身份，领取自己的“电子身份”，不出门、不拿卡即可享受线上复诊购药、医保结算等便捷服务。（武汉发布）

3月3日

山西：将推进“标准地”改革 营造“六最”营商环境

近日，山西省出台《关于推进“标准地”改革的实施意见》，将通过简化、优化、标准化工业项目供地程序，提高土地节约集约利用水平，促进工业项目尽快落地，营造“六最”营商环境。（山西晚报）

广西：自治区政务服务中心线下窗口服务全面恢复

从3月3日起，自治区政务服务中心线下窗口服务全面恢复。（广西日报）

办税“最多跑一次”！海南全省推行容缺办税

记者3月3日从国家税务总局海南省税务局获悉，从2020年3月2日起，海南全省范围内将全面推行容缺办理服务。（人民网海南频道）

3月4日

国务院办公厅印发通知 进一步精简审批优化服务精准稳妥推进企业复工复产

3月3日，国务院办公厅印发《关于进一步精简审批优化服务精准稳妥推进企业复工复产的通知》。《通知》指出，要贯彻落实党中央关于统筹推进疫情防控和经济社会发展工作的决策部署，深化“放管服”改革，取消不合理审批，提供便利服务，精准稳妥推进企业复工复产。（中国政府网）

3月5日

郑州市政务服务大厅恢复窗口现场服务

自3月5日起，郑州市政务服务大厅恢复涉企事项窗口现场服务。双休日正常开放服务。（郑州发布）

推行不见面审批 黄冈888家市场主体复工复产

3月4日，黄冈市市场监管局介绍，该市探索推行不见面审批服务，全市复工复产市场主体已达888家，均为保障疫情防控、公共事业运行和群众生活的相关企业。（湖北日报）

3月5日

深化“放管服”改革优化营商环境 甘肃印发今年工作要点

甘肃省政府办公厅近日印发《甘肃省2020年深化“放管服”改革优化营商环境工作要点》，将以10个方面的44项措施，深化“放管服”改革，持续优化营商环境，加快打造市场化法治化国际化营商环境，促进全省经济社会持续健康发展。其中，将打造“指尖办”甘肃品牌，继续优化并大力推广省级政务服务APP“陇政通”，初步实现企业和群众通过一部手机查询办理身边事。（兰州新闻网）

3月6日

江苏疫情防控“苏政50条”服务指南152项全部出炉

2月12日，江苏省政府出台《关于应对新型冠状病毒肺炎疫情推动经济循环畅通和稳定持续发展的若干政策措施》（简称“苏政50条。”）3月5日，“苏政50条”第六批服务指南事项正式发布。至此，《苏政“50条”服务指南》也全部出炉，足足有152项具体服务事项。对受疫情影响的企业及行业发展来说，项项都是利好，含金量十足。（现代快报全媒体）

昆山再出28条新政优化营商环境，对外打出“昆如意”品牌

拥有“昆山服务”金字招牌的全国百强县昆山，再次对当地营商环境的优化改革“放大招”。3月5日，昆山召开新闻发布会，宣布对外推出28条优化营商环境的新政，并首次对外打出“昆如意”这一营商服务品牌。（澎湃新闻）

3月7日

西藏推出“非接触式”办税新服务 发票“线上申领、线下配送”

自治区税务局3月1日起正式推出发票“线上申领、线下配送”便民办税新模式，为“非接触式”办税服务再添一力。截至3月3日，全区通过“线上申领、线下配送”发票1000余份。（西藏日报）

3月8日

拉萨市公布“最多跑一次”政务服务事项清单

日前，拉萨市行政审批和便民服务局编制公布了《拉萨市本级“最多跑一次”政务服务事项清单(第一批)》，《清单》共涉及24家单位217项政务服务事项，其中：行政许可92项，行政确认15项，行政其他26项，行政给付2项，行政

奖励38项，行政裁决2项和公共服务42项。（拉萨日报）

3月9日

大连市在全省率先实现工程建设项目“不见面招投标”

大连市住建局在辽宁省率先组织研发了建设工程项目“不见面招投标”系统，并于3月5日实现首个建设工程项目“不见面招投标”落地，打通招标投标全流程电子化交易的“最后一公里”。（大连晚报）

江门市蓬江区：11个智慧应用建设，开启政务服务新模式

3月9日，蓬江区召开“数字政府”改革建设工作领导小组会议，对加快建设数字政府、提升政府治理能力、优化营商环境进行部署。其中，全科网格化、智慧新警务、国土一张图、智慧水资源、智慧城管等11个智慧应用建设和1个区级大数据平台被纳入今年的重点工作任务清单。（蓬江发布）

3月10日

石家庄：扎实推进政务服务向基层延伸

石家庄市行政审批局消息：今年石家庄市行政审批工作将继续深入开展“深化改革年”“能力提升年”“标准化建设年”活动，通过抓好七项重点工作，促进审批提速提质提效。（石家庄新闻网）

湖北：国家“互联网+监管”湖北疫情防控专区上线

3月10日，国家“互联网+监管”湖北疫情防控专区正式上线。该专区由国办电子政务办、湖北省政府办公厅、湖北省政务管理办联合推出，旨在积极运用新技术手段支撑湖北省疫情防控和有序推进复工复产工作。（湖北政务服务网）

南京：自贸区南京片区行政服务中心揭牌

3月10日下午，自贸区南京片区管理委员会暨行政服务中心揭牌，南京片区综合服务大厅同步启用。中心将聚焦海关、税务、金融、知识产权、科技创新、政策兑现等特色服务，打造国际化高质量行政服务体系。（紫金山新闻）

3月11日

深圳：“一号改革工程”任务清单发布！共210项具体举措！

3月11日，深圳举行新闻发布会，对外解读《深圳市2020年优化营商环境改革重点任务清单》。这一被誉为优化营商环境的“深圳一号改革工程”任务清单，涉及14个重点领域，共提出210项具体改革举措，为深圳“双区”建设增添动力。（深圳新闻网）

3月12日

宁波疫情防控惠企政策一网通平台上线

集纳全市212个疫情防控惠企政策，一站受理；逾80%的事

项实现网络办理，一网通办；个人申报补贴事项实行先拨付后审核，一键兑现……为增强企业、群众对疫情防控惠企政策的获得感，实现各项政策的一网通办，全市疫情防控惠企政策“一网通”平台今日上线。（中国宁波网）

重庆招投标实现“一张网”办理

无需到交易现场，就可完成招投标——3月12日，重庆日报记者从市公共资源交易中心获悉，重庆市升级改造的全流程电子招投标交易系统正式上线运行，这意味着今后依法进入市公共资源交易中心招投标的房屋市政工程施工类、货物服务类项目将实现全流程电子化。（重庆日报）

3月13日

上海“一网通办”开“不见面办理”专栏

即日起，市民在“一网通办”“随申办”APP、“随申办”微信小程序和支付宝小程序中找到“不见面办理”专栏，即可直接办理13个高频事项，包括开具有无违法犯罪记录证明、出入境记录查询、新版社保卡申领及开通、就医记录册申领、更换、补发等。（解放日报）

山西公安机关在全省户籍派出所全面启动“一门通办”综合服务

3月12日，山西省公安厅举行新闻发布会，向社会各界通报，山西公安派出所“一门通办”综合服务将于3月13日正式启动，全省的1325个派出所都可以办理治安管理和交管业务，其中439个派出所同时可以办理出入境业务。（山西日报）

3月15日

云南省区块链中心挂牌成立 首批24家企业入驻

云南省区块链中心3月15日正式挂牌成立，首批共吸引了阿里巴巴、趣链科技、中思博安、圣加南等24家企业入驻。挂牌仪式上，区块链溯源商品码“孔雀码”正式发布。云南省区块链平台正式上线。（新华网）

3月16日

澳门：《电子政务》法案细则性通过

立法会全体会议16日细则性通过《电子政务》法案。行政法务司司长张永春指出，法案通过后会透过行政公职局协调各公共部门整合基本信息，统一发放到政府网上平台，方便市民查询。（澳门力报）

江西首个“不打烊政务大厅”启用

3月16日，江西省首个“不打烊政务大厅”——赣服通全天候智能服务中心在景德镇正式启用，标志着江西省“智慧政务”建设有了新突破，实现了政务服务从8小时向“全天候”、从“窗口办”向“自助办”、从“分散办”向“集中办”的跨越。（中国江西网）

3月17日

浙江发放3万余张国际版健康码

为加强联防联控、群防群控，不断完善“大数据+网格化”防控模式，充分发挥基层治理平台作用，我省针对返

浙华人华侨、留学生及其他外籍人士实际情况，推出国际版健康码。为与国内版适当区分，国际版健康码实行橙、黄、绿三色分类。截至16日12时，全省已累计发放健康码7209.2万张，其中国际版3.1万张。（浙江日报）

长沙：推出221个措施打造一流营商环境

17日，记者从长沙市营商环境优化工程2020年工作部推进会议上获悉，长沙市营商环境优化工程2020年行动方案即将下发。今年，长沙将紧紧围绕优化企业全生命周期服务，重点针对企业开办、企业注销、获得建筑许可等23个重要方面优化提升举措，助推长沙高质量发展，提升群众办事创业的便利度、满意度和获得感，打造中部标杆、国内领先、国际一流的营商环境。（长沙晚报掌上长沙）

3月18日

云南省企业登记全程电子化全覆盖试点在昆明启动

3月18日，云南省企业登记全程电子化全覆盖试点在昆明市全面启动，企业在办理名称自主申报、设立、变更、注销等手续时，通过“云南省企业登记全程电子化平台”在家就可以提交材料，登记机关审核通过后，通过微信或支付宝电子营业执照小程序就可以下载领取电子营业执照。（昆明日报）

3月20日

山东：年底前全面取消市级层面设定的行政许可

近日，省委办公厅、省政府办公厅印发《打造精简高效政务生态实施方案》等12个方案，要求各地各部门认真贯彻落实。打造精简高效政务生态实施方案提出，依法压减行政权力，2020年12月底前，全面取消市级层面设定的行政许可。（大众日报）

3月23日

昆明首批413项事项实现电子证照数据共享

近日，昆明市印发《昆明市应用共享数据实现办事减材料提升政务服务便利度工作规程（试行）》。发布了首批通过数据共享免于提交营业执照证明材料、学历、毕业证书证明材料、户口簿证明材料的413项事项。（昆明日报）

3月24日

北京副中心政务服务大厅明年初投入运行

据北京日报从3月24日上午举行的北京城市副中心新闻发布会上了解到，副中心政务服务大厅已列入2020年城市副中心集中推动的重点项目。按照计划，预计年底前完成大厅整体建设，于2021年初投入运行。（北京日报）

3月26日

湖南将推第三批“一件事一次办”事项清单 探索跨省通办

近日公布的《湖南省2020年政务管理服务工作要点》（以下简称《要点》）再次明确，对两批200件“事”逐步推行跨县办理、跨市办理、跨层联办、全省通办；同时，将适时推出第三批“一件事一次办”事项清单；并选取部分“事”与周边省市探索推进跨省通办。（红网）

3月27日

北京：全市首个西城区区块链应用平台正式上线

不用出示身份证，“刷脸”就能办事。昨天，西城区区块链应用平台正式上线，市民在办理小客车指标配置、律师执业许可等近百个事项时，无需提交身份证原件、复印件，使用电子证照即可，这在全市尚属首次。（北京日报）

3月30日

广州推出首份数字经济创新发展纲领性文件

为加快广州数字经济创新发展，3月30日，15届105次广州市政府常务会议审议通过了《广州市加快打造数字经济创新引领型城市的若干措施》，这也是广州出台的首份数字经济创新发展纲领性文件。（广州日报）





国信数道
官方网站



国信数道
微信公众号



上海益政
官方网站



上海益政
微信公众号

北京市西城区广安门内大街 315 号 A 座 909 室
上海市徐汇区宜州路 180 号华鑫慧享城 B3 栋 9 楼

021-33561509

上海市黄浦区普育西路 105 号 4 号 303 室

021-61213090